



Descripción y alcance del Buró de Entidades Financieras.

¿Qué es el Buró de Entidades Financieras?

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurrir, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos.

Información de **SAVE PRÉSTAMOS PERSONALES, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R.**, en el Buró de Entidades Financieras.

AÑO 2026.

SOFOM
E.N.R.

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Sofom E.N.R.

Mes: Mayo del 2026

Obligaciones de ley:

- 1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
- 2. SIPRES: Ingreso del reporte de calidad de información o del documento emitido por la Sociedad de Información Crediticia respecto de los créditos otorgados
- 3. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
- 4. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
- 5. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
- 6. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:

Enero2023

Febrero2024

Marzo2025

Abril2026

Mayo

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: SAVE

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	SIPRES SIC	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Valido Información	Registró	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Save Préstamos Personales, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Datos Históricos:
2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación
por Producto

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios
Financieros

DIRECTORIO DE
DESPACHOS DE COBRANZA

OFERTA PÚBLICA

RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR

408 SOFOM E.N.R.
con información
relevante

1904 SOFOM E.N.R.
con información
de cumplimiento

76 En proceso
de cancelación

0 Dejaron de ser
SOFOM E.N.R.

408 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN RELEVANTE

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: SAVE

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
		Detalle en: <u>La Institución Financiera</u> Condusef			Detalle					
	Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción	Detalle		<u>Sinergia con Condusef</u>	Calificación (0-10)
		Detalle								
		Alerta								
Totales del Sector	1	169,758	49.1	NA	36	868,606	0			
Save Préstamos Personales, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.			0.0	-	1	21,714	S/I	✓	✗	N/A

SOFOM
E.N.R.

SANCIONES EN CONDUSEF
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: SAVE X

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros					Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros				
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Art. 94 f. III. b) La IF que no presenta informe (Art. 68 f. II, III IV y V).	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera extemporánea la actualización mensual de la información de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no rindió o rindió de manera extemporánea el informe mensual de quejas relacionadas con la gestión de los Despachos de Cobranza	
Save Préstamos Personales, S.A. de C.V., SOFOM E.N.R.	0	-	-	-	-	1	21,714	1	-	

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 408 registros)

< 1 >

Reclamaciones y Controversias en Condusef

SOFOM
E.N.R.

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Marzo 2026

Por Concepto

Monto Reclamado

Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: SAVE X

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	169,758	21,347	9,234	6
Save Préstamos Personales, S.A. de C.V., SOFOM E.N.R.	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,388 registros)

< 1 >



Búsqueda:

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 408 registros)

¹Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.



Búsqueda:

Save PrÃ©stamos Personales, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Búsqueda:

Save PrÃ©stamos Personales, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

SOFOM
E.N.R.

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: SAVE

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Save Préstamos Personales, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-

SOFOM
E.N.R.

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: SAVE

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Save Préstamos Personales, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	2	0	0	0	2	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,336 registros)

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

SOFOM
E.N.R.

RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2025



Muestra 20 registros por página

Búsqueda: SAVE

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES						
		Gestión Ordinaria	Gestión Electrónica	Gestión REDECO / Gestión Cobranza	Conciliación	Dictamen	Solicitud de Defensoría	Defensoría Legal Gratuita
Totales	21,692	7	5,895	11,704	600	105	9	2
Save Préstamos Personales, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	1	-	-	-	0



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	363,479	51,272	20,138	12
Save Préstamos Personales, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	2	0	0	0



SANCIONES EN CONDUSEF

Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros						Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros						Ley de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito		
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona informaci?n relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la informaci?n necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Art. 94, f. II y VIII LPDUSF	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Instituci?n Financiera no realiz? o realiz? de manera extempor?nea la actualizaci?n mensual de la informaci?n de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Instituci?n Financiera no rindi? o rindi? de manera extempor?nea el informe mensual de quejas relacionadas con la gesti?n de los Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF, (REDECO) La Entidad Financiera no dio respuesta o dio respuesta de manera extemporanea a la queja presentada por el usuario relacionada con la gesti?n de cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 90 f. IV LGOAAC.- La publicidad (p?gina web no contiene la leyenda de no autorizaci?n de la SHCP y supervisi?n de la CNBV solo para efectos de lo establecido en el Art. 56 de la LGOAAC
Save Préstamos Personales, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0	-	-

*Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el [Portal de Publicación de Sanciones](#)

Para conocer más información del sector y de otras entidades financieras, puedes acceder al sitio del buró de entidades financieras <https://buro.gob.mx>