



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Save Préstamos Personales, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: BLANCA RUTH LEDEZMA CORONADO

AVENIDA RICARDO MARGÁIN ZOZAYA NO. 315 INT DESPACHO 903, COLONIA SANTA ENGRACIA C.P. 66267 ALCALDÍA/MUNICIPIO: SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN, REFERENCIA: TORRE INVEX ENTRE CALLE AVENIDA JOSÉ VASCONCELOS Y CALLE EUCALIPTO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: atencionclientes@saveprestamos.com.mx

8141827321, 8110885957 EXT. 1000

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 08:00 - 16:30 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 08:00 - 16:30 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.saveprestamos.com.mx

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 20/05/2025 16:25:34 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Nuevo León

BLANCA RUTH LEDEZMA CORONADO

AVENIDA RICARDO MARGÁIN ZOZAYA NO. 315 INT DESPACHO 903, COLONIA SANTA ENGRACIA C.P. 66267 ALCALDÍA/MUNICIPIO: SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN, REFERENCIA: TORRES INVEX ENTRE CALLE AVENIDA JOSÉ VASCONCELOS Y CALLE EUCALIPTO
TELÉFONO(S): 8141827321, 8110885957 EXT. 1000 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): atencionclientes@saveprestamos.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN:
Lunes a Viernes: 08:00 - 16:30 Horas;