Solicitud UNE

San Pedro Garza García, N.L. _____

Día/mes/año

En cumplimiento con lo establecido en el artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros (Condusef), **SAVE** recibe su solicitud para su atención, por lo que requiere del llenado de la siguiente información:

¿Cliente de **SAVE**?	☐ **Sí** ☐ **No**	
Nombre(s) y Apellidos		titular ☐ apoderado ☐
Número de crédito		
Tipo de solicitud	☐ Aclaración ☐ Consulta ☐ Reclamación	

Descripción del motivo de la solicitud:

Medios de contacto autorizados

Teléfono(s)	Celular		Correo electrónico
	Fijo		

Otorgo mi consentimiento a la **UNE** de **SAVE** para ser contactado por cualesquiera de los medios electrónicos descritos, para conocer la resolución y/o para proporcionar mayor información relacionada con la solicitud en cuestión.

Si derivado de la resolución, procede la devolución de recursos, directamente instruiré a **SAVE** mi decisión respecto del tratamiento de esos recursos.

Adjunto copia de mi identificación oficial vigente y otros documentos que acompañan mi solicitud.

_____

Nombre y firma

SAVE PRÉSTAMOS PERSONALES, S.A. de C.V. SOFOM E.N.R., atenderá su solicitud en un plazo máximo de 30 días hábiles contados a partir de que reciba la solicitud. Plazo que se encuentra contemplado dentro de la misma Ley, referida en el primer párrafo de la solicitud.

DATOS DE LA UNE

a) Correo electrónico: atencionaclientes@saveprestamos.com.mx
b) teléfono(s) 81 41827321 y 811 0885957 extensión 1000.
c) Presencial, domicilio**:** Avenida Ricardo Margáin Zozaya No. 315, Nivel 9, Oficina 903, Colonia Santa Engracia, San Pedro Garza García, N.L., de lunes a viernes, de 08:00 a 16:30 horas.
d) Medios de recepción: Correo electrónico atencionaclientes@saveprestamos.com.mx ; Sucursales, en el domicilio de **"SAVE".**
e) UNE.
f) Centro de Atención Telefónica; Sucursal; UNE
g) Página Web: www.saveprestamos.com.mx

Instrucciones de llenado de la solicitud:

[1] Marcar con una "X" si es Cliente de **SAVE**.

[2] escribir el nombre completo del solicitante.

[2] especificar si se trata del titular o apoderado.

[3] especificar el número de crédito.

[4] especificar claramente el motivo de la solicitud.

[5] describir los medios de contacto.

[6] adjuntar la identificación oficial vigente, digitalizada de ambos lados.

[7] adjuntar la solicitud de aclaración, consulta o reclamación.

La solicitud deberá ser descargada, llenada y debidamente firmada. Posteriormente deberá ser digitalizada mediante escaneo tradicional y enviada junto con la identificación oficial al correo electrónico de la **UNE** **atencionaclientes@saveprestamos.com.mx**

Usted puede presentar una solicitud por la vía telefónica o personalmente en la oficina de **SAVE**, en ese caso no requiere requisitar el formato.

Por cualquier medio de recepción **SAVE** asignará un número de folio para el seguimiento oportuno.