



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

### Responsable

**SAVE PRÉSTAMOS PERSONALES, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R.**, con domicilio en Avenida Ricardo Margain Zozaya No. 315, Piso 9, oficina 903, Col. Santa Engracia, San Pedro Garza, García, N.L. Código Postal 66267, designa como responsable de la atención a Clientes y Usuarios a **Blanca Ruth Ledezma Coronado**, correo electrónico [atencionclientes@saveprestamos.com.mx](mailto:atencionclientes@saveprestamos.com.mx) y teléfono(s) 8110885957 ext. 1000. Asimismo, la o las personas designadas para recabar, utilizar y dar tratamiento a los datos personales y datos personales sensibles, son responsables de la protección de tus datos personales, observando los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad en el tratamiento de datos personales de acuerdo con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y con el fin de darte a conocer la información relativa a las características principales del tratamiento al que serán sometidos tus datos personales, emite el presente aviso de privacidad.

**Datos personales sujetos a tratamiento por SAVE.** Para cumplir con las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, **SAVE** recabará de la persona física, incluidos los representantes legales, la siguiente información de manera directa:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos de ubicación
- Datos de salud
- Datos laborales
- Datos fiscales
- Datos patrimoniales
- Datos económicos y financieros
- Datos sobre referencias
- Datos académicos

**Datos personales sensibles y su tratamiento.** Los datos personales sensibles que **SAVE** recabará aplicará a aquellos productos que dentro de su diseño conlleven un seguro de vida. En este tenor, **SAVE** te solicitará datos sobre tu estado de salud, mediante la aplicación de un cuestionario. Asimismo, para su tratamiento, transferirá los datos personales sensibles conocidos a la Compañía aseguradora con quien **SAVE** mantenga una relación de negocio con la finalidad de que analice la viabilidad del aseguramiento y en consecuencia expida la póliza del seguro de vida, misma que permanecerá vigente durante la vida del crédito. En ambos casos recabará tu consentimiento por escrito en el formato institucional.

**SAVE** no recaba datos de menores de edad por ningún medio.

**Medios de obtención.** Los datos personales y datos personales sensibles son recabados principalmente de forma personal por los colaboradores de **SAVE**.

**SAVE** podrá recabar datos personales de manera indirecta, a través de su página WEB o bien a través de entidades como las Sociedades de Información Crediticia u otros terceros con los que **SAVE** tenga celebrados acuerdos comerciales.

**SAVE** podrá dar tratamiento a datos personales de terceros en calidad de obligado, garante, representante, apoderado, accionista u otros participantes, que en términos de la contratación del crédito o servicio resulte necesario, datos de los que **SAVE** tendrá conocimiento a través de que nos proporciones su información. En estos casos, es tu facultad informarles sobre el uso de sus datos y haber obtenido de forma previa su consentimiento.



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

**Finalidades primarias.** Los datos personales y datos personales sensibles que **SAVE** recaba son indispensables para su operación, gestión, administración y seguimiento de los productos y/o servicios que ofrece. Algunas finalidades requerirán de tu autorización, por lo que **SAVE** mediante el formato institucional específico recabará tu firma como la evidencia de tu consentimiento. A continuación, se describen las finalidades:

- Para el cumplimiento de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos o servicios;
- Verificar, confirmar y validar tu identidad.
- Verificar, confirmar y validar tu información patrimonial y financiera.
- Consultar tu historial crediticio.
- Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos solicitados o contratados con **SAVE**.
- Realizar gestiones de cobranza.
- Atender y operar solicitudes relacionadas con la transferencia y/o movilidad de productos financieros.
- Atender y operar medios de pago electrónicos con instituciones bancarias.
- Por la instrumentación de operaciones de crédito a través de Fedatarios Públicos.
- Para la identificación y prevención de posibles fraudes o conductas ilícitas que pudieran significar una violación a las disposiciones legales vigentes;
- Por la realización de auditorías interna y externa.
- Verificar la viabilidad de la expedición del seguro de vida derivado del producto solicitado.
- Para cumplir con las obligaciones establecidas por la legislación aplicable y las autoridades competentes.

**Finalidades secundarias.** Adicionalmente, podremos utilizar tu información personal para finalidades que **NO** son necesarias para el servicio o producto solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarte una mejor atención:

- Envío de promociones y publicidad de nuestros productos y servicios;
- Elaborar estudios estadísticos para diseño y mejora de los productos y/o servicios;
- Elaborar perfiles para el ofrecimiento de productos y servicios

**SAVE no te negará el servicio o producto solicitado, aún si no aceptas o consientes el uso de tus datos personales para las finalidades secundarias descritas.**

**IMPORTANTE:** Si no deseas que **SAVE** trate tus datos personales para alguna de las finalidades secundarias descritas en este apartado, a continuación, podrás elegir como limitar alguna o todas las finalidades descritas, mediante las siguientes opciones:

- Enviando un correo electrónico a [atencionclientes@saveprestamos.com.mx](mailto:atencionclientes@saveprestamos.com.mx)
- Hacerlo del conocimiento de **SAVE** a través de tu ejecutivo o colaborador, quien efectuará un registro interno para atender tu decisión.
- Para fines de publicidad y/o promociones, si lo deseas podrás inscribirte en el Registro Público de Usuarios (**REUS**) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) a través de su página de internet <https://www.condusef.gob.mx>

Si consientes que tus datos personales sean utilizados con fines publicitarios y/o de promoción, notifícalo a tu ejecutivo o colaborador de **SAVE**, quien recabará tu consentimiento en el formato institucional.

**Medios y procedimientos para ejercer los Derechos ARCO.**



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Tú o tu representante legal podrás ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (**ARCO**), por medio del requisitado de la “**Solicitud Derechos ARCO**” que se encuentra a tu disposición en el sitio web [www.saveprestamos.com.mx](http://www.saveprestamos.com.mx), después de llenada podrás enviarla al correo electrónico [atencionclientes@saveprestamos.com.mx](mailto:atencionclientes@saveprestamos.com.mx) y de forma física en las oficinas de **SAVE**.

Para que **SAVE** pueda darle seguimiento a la solicitud, tú o tu representante legal deberán acreditar correctamente su identidad, por lo que es necesario que la envíes acompañada de una copia de una identificación oficial vigente con fotografía y firma (credencial de elector, pasaporte, licencia de manejo). La solicitud deberá estar completamente requisitada con la finalidad de evitar retrasos.

**SAVE** te comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, ésta será efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se te comunique la respuesta. La respuesta se otorgará por la vía o medio que hayas especificado en tu “Solicitud”. Los plazos podrán ser ampliados una sola vez por un período igual, siempre que se justifique.

Tratándose de una Rectificación, será necesario que proporciones información sobre la(s) modificaciones a realizarse, así como que aportes documentación que sustente tu petición, esta deberá presentarse directamente en las oficinas de **SAVE**.

**SAVE** podrá negarte una petición de Derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición), por las siguientes razones:

- I. Cuando la persona titular o el representante legal no estén debidamente acreditados para ello;
- II. Cuando los datos personales no se encuentren en posesión del responsable;
- III. Cuando se lesionen derechos de un tercero;
- IV. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
- V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa podrá ser parcial, por lo que **SAVE** te comunicará el o los motivo(s), a través del medio de contacto que previamente estableciste en la solicitud.

**SAVE NO** estará obligado a cancelar los datos personales cuando:

- I. Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento.
- II. Deban ser tratados por disposición legal.
- III. Obstaculice las actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- IV. Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados de la persona titular.
- V. Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público.
- VI. Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por la persona titular, y
- VII. Sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

En todo momento quedas facultado a manifestar tu oposición al tratamiento de tus datos personales, y solicitar a **SAVE** el cese del tratamiento al que hubieren sido sometidos, en virtud de que en tu interés consideras que el tratamiento hubiere originado consecuencias que afectan significativamente tus intereses, derechos o libertades. El derecho de oposición se te podrá negar en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal a cargo de **SAVE**. Envía un escrito libre al correo [atencionclientes@saveprestamos.com.mx](mailto:atencionclientes@saveprestamos.com.mx) acompañado de una identificación oficial vigente con fotografía y firma, que podrá ser la credencial de elector, licencia de manejo o pasaporte.

### Revocación de consentimiento para el uso de datos personales

Puedes revocar el consentimiento que, en su caso, hayas otorgado a **SAVE** para el tratamiento de tus datos personales al correo [atencionclientes@saveprestamos.com.mx](mailto:atencionclientes@saveprestamos.com.mx). Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos podremos



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

atender tu solicitud o concluir el uso de forma inmediata, en virtud de la posibilidad de que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando tus datos personales. Asimismo, debes considerar que, para ciertos fines, la revocación de tu consentimiento implicará que no podamos continuar prestando el servicio solicitado, o la conclusión de la relación con **SAVE**.

Requisitos para revocar tu consentimiento:

- escrito libre que describa claramente las razones de la petición, adjuntando copia de tu identificación oficial vigente con fotografía y firma (credencial de elector, pasaporte, licencia de manejo) enviándola al correo electrónico [atencionclientes@saveprestamos.com.mx](mailto:atencionclientes@saveprestamos.com.mx), o puedes dirigirte con tu ejecutivo al teléfono 81 23 15 44 09.

### Transferencias de datos personales.

**SAVE** podrá transferir tus datos personales a terceros nacionales o extranjeros, distintos de **SAVE**, previo consentimiento de tu parte, recabándolo en el mismo aviso de privacidad. En este supuesto, la transferencia de datos irá acompañada del aviso de privacidad con la finalidad de que conozcan las condiciones a las que sujetaste tu información y de la misma forma se adhieran al cumplimiento de tus decisiones.

La transferencia de datos personales a entidades nacionales e internacionales, de las cuales **SAVE NO** requiere de tu consentimiento por así determinarlo la propia Ley, son las que se enlistan a continuación:

- I. La transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- II. La transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- III. La transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- IV. La transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de la persona titular, por el responsable y un tercero;
- V. La transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- VI. La transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- VII. La transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y la persona titular.
- VIII. Para coadyuvar en la búsqueda de personas desaparecidas en conjunto con la Secretaría de Gobernación y demás órganos.

### Finalidades de la transferencia de datos:

- I. Por virtud de tu contrato, para validar tu identidad, al Instituto Nacional Electoral y para validar tu histórico laboral, al Instituto Mexicano del Seguro Social, recabando la autorización en el formato institucional, al momento de la solicitud o acreditación.
- II. Socios comerciales con quienes se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios en beneficio y/o interés de los clientes (Compañías Aseguradoras). Al momento de la solicitud o acreditación.

Debes de tomar en cuenta que, al negar la transferencia de tus datos personales, **SAVE** se encontrará impedido para atender tu solicitud de crédito y/o servicio, en virtud de que es requisito indispensable para su operación y/o cumplimiento de sus reglas de operación y/o marco normativo.

### Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de datos personales

Podrás limitar el uso o divulgación de tus datos personales enviando un correo electrónico a: [atencionclientes@saveprestamos.com.mx](mailto:atencionclientes@saveprestamos.com.mx). Para acreditar tu identidad podrás adjuntar copia de una identificación oficial vigente con fotografía y firma, de las descritas en el párrafo anterior. Para atender tu solicitud describe la razón de la limitación del uso tus datos



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

personales, para que **SAVE** analice tu solicitud. **SAVE** analizará y dará respuesta a tu solicitud por el mismo medio. Cuando resulte procedente llevará a cabo el registro en su base de datos o control interno.

Para fines de publicidad y/o promociones, si lo deseas podrás inscribirte en el Registro Público de Usuarios (**REUS**) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) a través de su página de internet <https://www.condusef.gob.mx>

### Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías

**SAVE** utiliza cookies para facilitar la navegación en el sitio web <https://www.saveprestamos.com.mx>. Las cookies constituyen una herramienta empleada por los servidores web para almacenar y recuperar información que se guarda en el navegador utilizado por los usuarios o visitantes del sitio web, lo que permite guardar tus preferencias personales para brindarte una mejor experiencia de navegación. Las cookies tienen fecha de caducidad, que puede oscilar desde el tiempo que dura la sesión o visita al sitio web hasta una fecha específica a partir de la cual dejan de ser operativas. Las cookies empleadas en <https://www.saveprestamos.com.mx> se asocian únicamente con un Usuario anónimo y su equipo informático, no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del Usuario, no pueden leer datos de su disco duro ni incluir virus en sus textos.

Por lo anterior, **SAVE** recaba mediante las cookies:

- La información geográfica de los Titulares que ingresan a la página
- La fecha y hora de acceso al sitio web
- Tiempo de navegación en el sitio web
- El número de visitas diarias en cada sección del sitio web
- La fecha y hora de la última vez que el usuario visitó el sitio web
- El diseño de contenidos que el usuario escogió en su primera visita al sitio web de **SAVE**

Puedes configurar tu navegador para aceptar o rechazar automáticamente todas las cookies o para recibir un aviso en pantalla sobre la recepción de cada cookie y decidir en ese momento su implantación o no en tu disco duro. Te sugerimos consultar la sección de ayuda de tu navegador para saber la manera exacta de cambiar la configuración sobre aceptación o rechazo de cookies, sin embargo, el proceso de eliminación de cookies en los navegadores más comunes es el siguiente:

- Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.
- Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.
- Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
- Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador. Aun y cuando configures tu navegador para rechazar todas las cookies o rechaces expresamente las cookies de <https://www.saveprestamos.com.mx> podrás seguir navegando por el sitio web con el único inconveniente de no poder disfrutar de las funcionalidades del sitio que requieran la instalación de alguna de ellas. En todo caso, podrás eliminar las cookies de <https://www.saveprestamos.com.mx> instaladas en tu disco duro, en cualquier momento, siguiendo el procedimiento establecido en la sección de ayuda de tu navegador.

### Cambios al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede ser modificado, sufrir cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o bien derivado de las necesidades por los productos y/o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad, o cambios en nuestro modelo de negocio, por lo que te mantendremos informado a través de la página web [www.saveprestamos.com.mx](http://www.saveprestamos.com.mx).

### Glosario de términos:

SAVE

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

**Aviso de Privacidad:** Documento a disposición de la persona titular de la información de forma física, electrónica o en cualquier otro formato generado por el responsable, a partir del momento en el cual se recaben sus datos personales, con el objeto de informarle los propósitos del tratamiento de los mismos

**Bloqueo:** Identificación y conservación de datos personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y, transcurrido este, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponda;

**Consentimiento:** Manifestación de la voluntad libre, específica e informada de la persona titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos;

**Datos personales:** Cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información;

**Datos personales sensibles:** Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de la persona titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para esta. De manera enunciativa más no limitativa se consideran sensibles los datos personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual.

**Derechos ARCO:** Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales.

**Persona encargada:** Persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

**Responsable:** SAVE.

**Secretaría:** Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno.

**Tercero:** Persona física o moral, nacional o extranjera, distinta de la persona titular o del responsable de los datos.

**Titular:** Persona a quien corresponden los datos personales.

**Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones efectuadas mediante procedimientos manuales o automatizados aplicados a los datos personales, relacionadas con la obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición de datos personales, y

**Transferencia:** Toda comunicación de datos personales dentro o fuera del territorio mexicano, realizada a persona distinta de la titular, del responsable o de la persona encargada del tratamiento.

Si consideras que tu derecho a la protección de tus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presumes alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrás interponer una inconformidad o denuncia ante la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**, presentando un escrito libre o accediendo a los formatos dispuestos en su página web <https://www.gob.mx/buengobierno>